

# Standardy Ochrony Małoletnich

## NZOZ GORDENT Ursynów

### 1. Wprowadzenie

Niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich zostały wprowadzone zgodnie z art. 22b ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz.U. z 2024 r. poz. 560). Standardy te mają na celu ochronę małoletnich pacjentów przebywających w naszej placówce medycznej, a także zapewnienie odpowiednich procedur i zasad postępowania w przypadku podejrzenia krzywdzenia dzieci. Dokument ten jest dostosowany do specyfiki działalności NZOZ GORDENT Ursynów.

### 2. Treść Standardów Ochrony Małoletnich

#### 2.1. Zasady Bezpiecznych Relacji z Małoletnimi Pacjentami

- a) Personel medyczny ma obowiązek umożliwić obecność rodzica lub opiekuna prawnego podczas wykonywania czynności diagnostycznych i leczniczych osoby małoletniej. Jest to kluczowy element zapewnienia pacjentowi niezbędnego poczucia bezpieczeństwa i komfortu.
- b) Personel medyczny powinien w miarę możliwości uwzględniać indywidualne potrzeby małoletniego pacjenta, które mogą zwiększyć jego komfort podczas udzielania świadczeń zdrowotnych, pod warunkiem że nie stoją one w sprzeczności z prawidłowym wykonaniem tych świadczeń (np. możliwość wniesienia do gabinetu ulubionej zabawki).
- c) Personel medyczny zobowiązany jest do wykazywania wyrozumiałości w relacjach z małoletnimi pacjentami oraz ich opiekunami, pamiętając o tym, że mogą znajdować się oni w sytuacjach stresowych lub wywołujących dyskomfort.
- d) Wszelkie działania mające na celu wywołanie strachu, poczucia zagrożenia lub przymusu u małoletniego pacjenta są zabronione. Personel medyczny nie może wymuszać na pacjencie określonych zachowań poprzez groźby, krzyk lub inne formy nacisku.

#### 2.2. Zasady i Procedura Podejmowania Interwencji w Sytuacji Podejrzenia Krzywdzenia Małoletniego

- a) Personel naszej placówki zobowiązany jest do zwracania szczególnej uwagi na sygnały, objawy i ślady mogące świadczyć o krzywdzeniu małoletniego pacjenta.
- b) Każdy członek personelu, który ma uzasadnione podejrzenie krzywdzenia małoletniego, jest zobowiązany do podjęcia działań interwencyjnych, w tym do zgłoszenia sytuacji odpowiednim organom.
- c) Krzywda małoletniego może być wynikiem działań rodziców, opiekunów prawnych, osób bliskich dziecku lub osób trzecich. Może ona przejawiać się w różnych formach, w tym przemocy fizycznej, wykorzystywaniu seksualnym, zaniedbaniu, przemocy psychicznej itp.

d) W przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego, personel zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu na Policję lub do prokuratury. Jeśli istnieje podejrzenie przemocy domowej, należy wszcząć procedurę "Niebieskiej Karty".

e) W przypadku innych form krzywdzenia, takich jak zaniedbanie, placówka może zgłosić sytuację do odpowiednich jednostek pomocy społecznej lub wystąpić do sądu rodzinnego o wgląd w sytuację dziecka i rodziny.

### 2.3. Procedury i Osoby Odpowiedzialne za Składanie Zawiadomień

a) Wszystkie informacje dotyczące podejrzenia krzywdzenia małoletniego powinny być niezwłocznie zgłaszane kierownikowi placówki lub osobie przez niego upoważnionej.

b) Kierownik placówki lub osoba przez niego wyznaczona odpowiada za wszczęcie odpowiednich procedur i zgłoszenie sprawy do właściwych organów.

### 2.4. Przegląd i Aktualizacja Standardów

a) Standardy Ochrony Małoletnich są poddawane analizie co najmniej raz na dwa lata w celu oceny ich zgodności z aktualnymi przepisami oraz dostosowania do charakteru i skali działalności placówki.

b) Wnioski z analizy stanowią podstawę do ewentualnych zmian i aktualizacji Standardów.

### 2.5. Udostępnianie Standardów

a) Niniejsze Standardy są wywieszane w widocznym miejscu w klinice, aby rodzice, opiekunowie prawni oraz pacjenci mogli się z nimi zapoznać.

### 2.6. Edukacja Personelu

a) Każdy członek personelu NZOZ GORDENT Ursynów, niezależnie od formy zatrudnienia, zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszymi Standardami.

### 2.7. Dokumentowanie i Przechowywanie Incydentów

a) Zgłoszone incydenty związane z podejrzeniem krzywdzenia małoletniego są dokumentowane i przechowywane przez kierownika placówki medycznej, w tym również zgłoszenia dokonane do organów państwowych.