

POTWIERDZANIE I ODWOŁYWANIE WIZYT

W trosce o dostępność terminów dla naszych pacjentów wprowadziliśmy nowoczesny i prosty system potwierdzania i odwoływania wizyt.

JAK TO DZIAŁA?

- ▶ Wysyłamy dwa SMSy przypominające: 3 dni i 24h przed wizytą.
- ▶ Każdy SMS zawiera **bezpieczny link**, który pozwala łatwo:
 - ✓ Potwierdzić wizytę
 - ✗ Odwołać wizytę.
- ▶ **Brak potwierdzenia** nie oznacza anulowania wizyty.
- ▶ Wizytę można też odwołać telefonicznie lub osobiście w recepcji.

DO KIEDY MOŻNA ODWOŁAĆ WIZYTĘ?

- ▶ **Najpóźniej 12h przed wizytą** – przez link w SMS, telefonicznie lub w recepcji.
- ▶ Po tym czasie odwołanie za pomocą linku jest zablokowane. W razie konieczności, prosimy o możliwie **szybki kontakt telefoniczny z recepcją**.

OPŁATA

- ▶ Odwołanie **później niż 12h** przed terminem lub **brak odwołania** może skutkować **opłatą 200 zł**, doliczaną do kosztów kolejnej wizyty.
- ▶ W uzasadnionych sytuacjach lekarz może odstąpić od tej opłaty.